

10 folhas
9/10/03

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL
ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS
DEPARTAMENTO DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS



Cursos: Gestão de Recursos Humanos

Gestão da Formação

PROGRAMA

Semestre: 5º (Outubro/Março)

Duração: 1 Semestre (35 horas lectivas)

Carga Horária Semanal: 2 horas teóricas + 1 hora prática = 3 horas

Ano lectivo:
2003/2004

Responsável:
António José Almeida

Docentes:
António José Almeida

A - ENQUADRAMENTO

Inserida no 5º semestre da estrutura curricular do curso de Gestão de Recursos Humanos, a disciplina de Gestão da Formação procura dotar os alunos de um conjunto de conhecimentos que lhes permita compreender e intervir no âmbito da problemática da formação profissional.

Por isso, são objectivos da disciplina dotar os alunos de um conjunto de competências que lhes permita: compreender a importância da formação; conhecer e analisar a estrutura e o funcionamento do sistema de formação por forma a poderem recorrer adequadamente aos seus serviços; definir e aplicar metodologias de levantamento de necessidades de formação no quadro de diferentes contextos organizacionais; conceber e implementar planos de formação tendo em conta os objectivos globais das organizações e construir e aplicar instrumentos de avaliação da formação.

Aos objectivos enunciados acresce a necessidade de dar a conhecer um conjunto de obrigações legais associadas à problemática da formação profissional nomeadamente no que concerne aos processos de financiamento público da formação profissional, de acreditação de entidades formadoras, de certificação profissional em geral e de certificação de formadores em particular.

O domínio das competências associadas aos objectivos da disciplina assume-se como um instrumento de trabalho essencial quer para técnicos de gestão de recursos humanos, quer para outras áreas profissionais que tenham sob a sua responsabilidade a gestão de núcleos de competência quaisquer que sejam os contextos organizacionais em que estejam inseridos.

B – APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA

Pretende-se dar a conhecer os principais mecanismos de funcionamento do sistema de formação profissional em Portugal, bem como discutir o papel da formação profissional no desenvolvimento competitivo do país e das organizações.

C – OBJECTIVOS

- **Compreender a importância da formação profissional;**
- **Analisar o funcionamento do sistema de formação profissional português;**
- **Definir e aplicar metodologias de levantamento de necessidades de formação;**
- **Conceber e implementar planos de formação;**
- **Construir e aplicar instrumentos de avaliação da formação;**
- **Proceder à auditoria da formação.**

D – PROGRAMA

1. Introdução à problemática da formação profissional

- 1.1. O que é a formação profissional
- 1.2. Breve análise da evolução histórica das políticas de formação profissional
- 1.3. As modalidades de formação profissional

2. A formação como vector estratégico do desenvolvimento

- 2.1. A formação como fim ou como meio
- 2.2. A formação como instrumento de mudança
- 2.3. A formação no contexto das estratégias empresariais

3. O funcionamento do sistema de formação

- 3.1. A configuração do sistema
- 3.2. O processo de acreditação de entidades
- 3.3. O processo de certificação de formadores
- 3.4. O processo de certificação de formandos
- 3.5. Os mecanismos de avaliação do sistema

4. Metodologias de levantamento de necessidades de formação

- 4.1. Das abordagens quantitativas às abordagens qualitativas
- 4.2. As necessidades aos níveis macro, meso e micro
- 4.3. As necessidades de formação e o planeamento de recursos humanos

5. Organização e implementação do processo formativo

- 5.1. A elaboração do plano de formação
- 5.2. As fontes de financiamento
- 5.3. A organização dos recursos
- 5.4. A implementação do plano

6. Avaliação e auditoria da formação

- 6.1. Avaliação técnica e avaliação financeira
- 6.2. Avaliação *on going* e avaliação *ex-post*
- 6.3. O papel da auditoria da formação
- 6.4. O papel do auditor
- 6.5. Auditoria e qualidade na formação

C - Bibliografia

Bibliografia base

Almeida, António José (1999). **Gestão da formação: colectânea de textos**, Setúbal, ESCE, policopiado.

Almeida, António José (1993). "Enquadramento legal da formação profissional: uma análise sociológica" in **Estruturas Sociais e Desenvolvimento**, Lisboa, Fragmentos, 1993, vol. I, pp. 255-261.

Almeida, António José (1992). "A formação profissional como instrumento de mudança" in **Organizações e Trabalho**, nº 7/8, pp. 93-103.

Colom, Antonio et all (1994) **Estrategias de formación en la empresa**, Madrid, Narcea.

Meignant, Alain (1999). **A gestão da formação**, Lisboa, D. Quixote.

MESS (1991) **Terminologia da formação profissional**, Lisboa MESS.

Salgado, Cristina (1997). **Avaliação da formação: interface escola/empresa**, Lisboa, Texto Editora.

Bibliografia complementar

Almeida, António José (1995). "Sistema regional de formação e dinâmicas industriais: o caso da Península de Setúbal" in **Estado Actual da Investigação em Formação**, Lisboa, Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação.

Alves, Natália (Coord) (2001) **Educação e Formação: análise comparativa dos sub-sistemas de qualificação profissional de nível III**, Lisboa, OEFP.

Alves, Natália (1992). "Escolas profissionais e sistema de aprendizagem: duas propostas de formação em análise" in **Organizações e Trabalho**, nº 7/8, pp. 105-119.

Ambrósio, Teresa (Coord.) (1996). **Educação, Economia e Sociedade**, Lisboa, CNE.

Barbier, Jean-Marie (1990). **A Avaliação em Formação**, Porto, Afrontamento.

Barbier, Jean-Marie e Lesne, Marcel (1986). **L'Analyse des Besoins en Formation**, Paris, Robert Jauze, 2ª edição.

Barrosa, Luis (1992). "O papel da formação profissional para uma gestão participada dos recursos humanos" in **Organizações e Trabalho**, nº 12, pp. 39-52.

Batista, Mª de Lurdes (1993). **Educação - Mercado de Trabalho**, Lisboa, ME/DEPGEF.

Buckley, R. e Caple, J. (1996) **La formación: teoría y práctica**, Madrid, Ed. Diaz de Santos.

Canário, Rui (org.) (1997). **Formação e situações de trabalho**, Porto, Porto Editora.

Cardim, José (1990). "Análise das políticas de formação" in **Organizações e Trabalho**, nº 3/4, pp. 163-174.